

## **Algemene Voorwaarden – ConsumerApps B.V. / Stringzz**

geldig vanaf: 1 juli 2020

### **Definities**

- "Overeenkomst": de Gebruiksvoorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, het Privacy-beleid en het materiaal dat gepresenteerd wordt op de Stringzz-app waarnaar specifiek in deze overeenkomst wordt verwezen, waarbij dit materiaal, inclusief de voorwaarden van deze overeenkomst, regelmatig naar eigen inzicht kan worden bijgewerkt door ConsumerApps B.V.;
- De "Stringzz-app", een app op de mobiele telefoon of andere gegevensdrager, hieronder ook genoemd "Stringzz-app" of "de App";
- "De Dienst": alle functionaliteiten van de Stringzz-app en hulpmiddelen die in de Stringzz-app beschikbaar worden gesteld, alle privileges vanuit abonnementen of lidmaatschappen, en alle overig dienstverlening van Stringzz of haar partners ten behoeve van het doel:

**het bevorderen en intensiveren van contact tussen BDSM-gelijkgestemden;**

- "Gebruiker" een persoon die een Stringzz-account heeft aangemaakt;

### **Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer**

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ConsumerApps B.V.**, gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aldaar aan de Herengracht 420, KvK 72980109, als eigenaar, ontwikkelaar en leverancier van de Stringzz-app, hierna te noemen "Stringzz", of "de Ondernemer".

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en de Gebruiker.

### **Artikel 3 – Dienstverlening**

1. De dienstverlening van Stringzz bestaat uit het aan Gebruiker bieden van een online mogelijkheid om via de daartoe ontwikkelde Stringzz-app met andere gelijkgestemde Gebruikers in contact te komen, uit het online matchen van gelijkgestemde Gebruikers die op grond van door Stringzz vastgestelde indicatoren goed bij elkaar passen en voortdurende interactie tussen vooraf gematchte Gebruikers. De Ondernemer geeft in de App een goed beeld van deze indicatoren.
2. Stringzz geeft geen garantie op succes of op een match.
3. Stringzz is transparant over de dienstverlening die zij aanbiedt. Zij geeft vóór het aangaan van enig lidmaatschap duidelijke voorlichting over de tarieven, de automatische verlenging of de opzegging van het lidmaatschap alsmede de voorwaarden en de mogelijkheden van de Stringzz-app, zodat de Gebruiker een goede inschatting kan maken van het aanbod en de waarde daarvan voor de Gebruiker.
4. Stringzz stelt aanvullende eisen aan Gebruikers die van de App resp. de Dienst gebruik willen maken. Deze vereisten staan vermeld in de Gebruiksvoorwaarden die voorafgaande

aan het gebruik van de Stringzz-app dan wel enig lidmaatschap kenbaar worden gemaakt aan de Gebruiker. De aanvullende eisen worden onder meer gesteld om de doelgroep van de Stringzz-app af te bakenen en de kans op succes, een opwindende match, te vergroten.

5. Op de Stringzz-app wordt in ieder geval de volgende eis gesteld: **Minimale leeftijd 18 jaar**. Affiniteit met of verregaande interesse in de BDSM-wereld is zeer wenselijk.
6. Aan de mogelijkheid tot het nader in contact treden met andere Gebruikers is de voorwaarde verbonden dat alsdan een betaald lidmaatschap (middels een abonnement geregeld) wordt aangegaan.
7. De betaling van het lidmaatschapsgeld is gebaseerd op een vast bedrag per maand en is afhankelijk van het gekozen abonnement.
8. Stringzz kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door Gebruikers. Gebruikers zijn (i) zelf verantwoordelijk voor de (juistheid en volledigheid van) informatie die ze via de Stringzz-app beschikbaar stellen, en (ii) de beoordeling van de juistheid en waarde van de informatie die door andere Gebruikers in de Stringzz-app beschikbaar wordt gesteld.
9. Stringzz is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Gebruikers tijdens het gebruik van de App, of tijdens een persoonlijke afspraak of volgend op interactie op afstand via de App, in aansluiting op kennismaking via de Stringzz-app.

#### **Artikel 4: Beschikbaarheid van de dienstverlening**

1. Stringzz spant zich in om de dienstverlening aan Gebruikers zonder storingen te laten verlopen. Stringzz kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten. Stringzz zal er naar streven om een storing van de dienstverlening zo snel mogelijk op te lossen.
2. Als er onderhoud aan de Stringzz-app wordt verricht dan zal de Stringzz dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan voor Gebruikers zoveel mogelijk beperken.

#### **Artikel 5: Gedrag Gebruiker / Community-richtlijnen**

1. Het is Gebruiker niet toegestaan:
  - onwaarheden in het profiel te vermelden;
  - meerdere profielen per persoon in te vullen;
  - schade of hinder aan andere Gebruikers van de Stringzz-app toe te brengen;
  - personen onder de 18 jaar te betrekken of te tonen in de Inhoud, zelfs met hun toestemming
  - racistische of aanstootgevende uitingen te doen;
  - Inhoud te plaatsen van of over of met anderen zonder hun expliciete, vrijwillige toestemming of op onvrijwillige basis door of met anderen tot stand is gekomen;
  - Inhoud te plaatsen die aangemerkt kan worden als haatzaaiend, discriminerend en bedreigend;

- informatie van een profiel van een andere Gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke afdoende geregistreerde toestemming van de betreffende Gebruiker;
- om wachtwoorden te vragen voor welk doel dan ook, of persoonlijk identificeerbare informatie van andere personen voor commerciële of onwettige doeleinden te gebruiken, of persoonlijke informatie van iemand anders te verspreiden zonder zijn of haar toestemming;
- het account van een andere Gebruiker te gebruiken, een account te delen met een andere Gebruiker of meer dan één account te hebben;
- inloggegevens aan derden te geven of inloggegevens van anderen te gebruiken; inloggegevens zijn altijd strikt persoonlijk;
- de Dienst of inhoud in de Dienst te gebruiken voor enige commerciële reden zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Stringzz;
- auteursrechtelijk materiaal, afbeeldingen, ideeën, functionaliteiten, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, of andere intellectuele eigendom, of inhoud of gevoelige informatie die toegankelijk zijn via de Dienst, te kopiëren, aan te passen, over te dragen, afgeleide werken ervan te creëren, te gebruiken, of na te maken op welke manier dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stringzz;
- robot, bot, spider, crawler, scraper, applicaties voor het vinden/zoeken van websites, proxy of ander(e) handmatig of automatisch apparaat, methode of proces te gebruiken om gegevens van de Gebruikers te bekijken, op te halen of te indexeren, 'data te minen', of op enigerlei wijze de navigatiestructuur of presentatie van de Dienst of de inhoud ervan te reproduceren of te omzeilen;
- de Dienst te gebruiken op een wijze die de Dienst of de servers of netwerken die verbonden zijn aan de Dienst, kan onderbreken, verstoren of een negatief effect erop kan hebben;
- virussen of andere kwaadaardige codes te uploaden of anderszins de beveiliging van de Dienst aan te tasten of te omzeilen;
- kopteksten te manipuleren of anderszins identificatiemiddelen te manipuleren om de herkomst van informatie overgedragen aan of via de Dienst te verhullen;
- de Dienst of enig onderdeel van de Dienst zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Stringzz te 'ramen' of te 'spiegelen';
- metatags of code of andere apparaten te gebruiken die verwijzingen naar Stringzz of de Dienst (of een handelsmerk, handelsnaam, dienstmerk, logo of slogan van Stringzz) bevatten om iemand te verwijzen naar een andere website voor welk doeleinde dan ook;

- de Dienst of enig onderdeel van de Dienst aan te passen, te wijzigen, te kopiëren, in sublicentie te geven, te vertalen, te verkopen, reverse-engineering toe te passen, te ontcijferen, te decompileren of anderszins te demonteren, of anderen dit te laten doen;
  - applicaties van derden te gebruiken of te ontwikkelen die werken met de Dienst of de Inhoud of informatie erin en ervan en van andere Gebruikers zonder schriftelijke toestemming van Stringzz;
  - enige Stringzz-applicatieprogrammeringsinterface (“API”) te gebruiken, toegang daartoe te verkrijgen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stringzz;
  - de Dienst te gebruiken voor een toepassing die illegaal of verboden is;
  - de Community-richtlijnen, die geregeld worden bijgewerkt en gepubliceerd worden op de website [www.stringzztheapp.com](http://www.stringzztheapp.com), te schenden;
  - Gebruikers te spammen, geld af te persen, of te bedriegen;
  - een persoon of entiteit te imiteren of om afbeeldingen of beeldmerken te plaatsen van een andere persoon zonder zijn of haar voorafgaande schriftelijke toestemming;
  - een andere of nieuw account te gebruiken of te openen nadat Stringzz een eerder account van Gebruiker heeft beëindigd.
2. Stringzz behoudt zich het recht voor om het account van een Gebruiker te onderzoeken en/of te beëindigen zonder restitutie van enige aankopen en/of lidmaatschapsgelden in het geval vermoeden bestaat dat de Gebruiker in strijd heeft gehandeld met de bepalingen van de Overeenkomst, misbruik heeft gemaakt van de App resp. de Dienst of zich op een manier heeft gedragen die Stringzz als ongepast of onwettig beschouwt, waaronder begrepen acties of communicaties die plaatsvinden zowel binnen als buiten de App resp. de Dienst.

## **Artikel 6: Klachten over Gebruikers, misleiding**

1. Als Stringzz een klacht ontvangt over een Gebruiker, onderzoekt zij deze klacht en neemt zij zo nodig gepaste maatregelen. Stringzz spant zich in om profielen van Gebruikers die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Gebruikers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren. Stringzz is bevoegd om Gebruikers-profielen en communicatie tussen Gebruikers te onderzoeken wanneer daartoe aanleiding bestaat, onder meer indien er sprake is van een klacht of verdenking van misleiding, schade of hinder.
2. Stringzz spant zich in om Gebruikers te wijzen op mogelijke misleiding door Gebruikers op de Stringzz-app. In de Veiligheidstips, die geregeld worden bijgewerkt door Stringzz en gepubliceerd worden op de website [www.stringzztheapp.com](http://www.stringzztheapp.com) wordt gewezen op de risico's van het gebruik van de App en de Dienst en worden tips gegeven om schade of andere nadelen van het gebruik ervan te voorkomen.

## **Artikel 7: Bescherming Persoonsgegevens**

1. Op het gebruik van de Stringzz-app en de afname van de Dienst is het Privacy-beleid van Stringzz van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Gebruiker worden verwerkt. Stringzz houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de cookie-wetgeving.
2. Als er bij Stringzz een redelijk vermoeden bestaat van overtreding van de gestelde regels en andere Gebruikers of derden ondervinden hiervan (mogelijk) schade of hinder dan is Stringzz gerechtigd om kennis te nemen van de via de Stringzz-app tussen Gebruikers uitgewisselde gegevens. Stringzz werkt dit nader uit in haar Privacy-beleid.

## **Artikel 8: Beperking van aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid die Stringzz aanvaardt is beperkt tot gevallen van schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Stringzz, zijnde schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de Overeenkomst door Stringzz. Stringzz is nimmer aansprakelijk in geval van onbevoegde toegang tot het Stringzz-account, onbevoegde aanpassing of openbaarmaking van de inhoud daarvan.
2. De aansprakelijkheid van Stringzz voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekering wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door Gebruiker betaalde abonnementsgelden gedurende de voorafgaande twaalf maanden gerekend tot het moment van aanmelden van de schade door Gebruiker.
3. Gebruiker is tegenover Stringzz aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Gebruiker in de nakoming, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van de bepalingen uit de Gebruiksvoorwaarden of andere instructies, waaronder maar niet uitsluitend het verstrekken van onjuiste of niet toegestane informatie, tenzij deze tekortkoming niet aan de Gebruiker kan worden toegerekend.
4. Stringzz is alleen verantwoordelijk voor het bemiddelen tussen de Gebruikers van de Stringzz-app, maar niet voor het verloop van de contacten die daaruit ontstaan. Stringzz is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die plaatsvinden tussen en aan de zijde van Gebruikers, die via de Stringzz-app tot stand zijn gekomen. Elk voorval en/of incident dat zich tussen de Gebruikers voordoet valt niet onder de verantwoordelijkheid van Stringzz.
5. Stringzz staat niet in voor het vinden van een geschikt contact. Indien Stringzz niet het gewenste resultaat oplevert naar mening van de Gebruiker, bestaat er geen recht op teruggave van het abonnementsgeld of andere betalingen voor producten of diensten via of buiten de App resp. de Dienst.
6. Stringzz is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of fouten die zijn ontstaan door werkzaamheden, diensten of producten van door haar ingeschakelde derden en leveranciers.
7. Dienstverlening zoals door Stringzz verleend kan onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie. Stringzz is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.

8. Indien Stringzz wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde heeft geleden in verband met gebruik van de Stringzz-app door een Gebruiker, is deze Gebruiker uitdrukkelijk gehouden Stringzz tegen deze vordering te vrijwaren. Stringzz heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van een Gebruiker ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Stringzz om maatregelen te treffen die eventuele schade kunnen voorkomen danwel beperken.

## **Artikel 9: Herroepingsrecht**

### *Bij bestelling en levering producten:*

1. Stringzz geeft Gebruikers mede de mogelijkheid om onder meer via de Stringzz-app producten aan te kopen. De Gebruiker kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal en maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Stringzz mag de Gebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar mag de Gebruiker niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Gebruiker, of een vooraf door de Gebruiker aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de Gebruiker in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Ondernemer mag, mits hij de Gebruiker hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij aangaan van een abonnement / lidmaatschap*

3. De Gebruiker kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Gebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar mag de Gebruiker niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 van dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst, de ingangsdatum van het lidmaatschap / abonnement.

## **Artikel 10: Verplichtingen van de Gebruiker tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de Gebruiker zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Gebruiker het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Zogenaamd 'seks-speelgoed' kan uit hygiëne overwegingen nooit worden geretourneerd tenzij het onuitgepakt en in de originele (al dan niet verzegelde) verpakking wordt aangeboden, zulks ter beoordeling van de Ondernemer.

2. De Gebruiker is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
3. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 11: Uitoefening van het herroepingsrecht door de Gebruiker en kosten daarvan**

1. Als de Gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier (Bijlage 1) dat gepubliceerd wordt op de contactpagina van de website [www.stringzztheapp.com](http://www.stringzztheapp.com) voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 van dit artikel bedoelde melding, zendt de Gebruiker het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Ondernemer. Dit hoeft niet als de Ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Gebruiker heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Gebruiker zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Gebruiker.
5. De Gebruiker draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Ondernemer niet heeft gemeld dat de Gebruiker deze kosten moet dragen of als de Ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Gebruiker de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de Gebruiker herroept nadat eerst gebruik van de Dienst is gemaakt tijdens de bedenktijd, is de Gebruiker de Ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

#### **Artikel 12: Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de gebruiker op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de gebruiker heeft gebruikt, tenzij de gebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de gebruiker.
3. Als de gebruiker heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 13: De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Gebruiker de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 14: Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging:*

1. De Gebruiker kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.
2. De Gebruiker kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.
3. De Gebruiker kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De Gebruiker mag te allen tijde opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met een opzegtermijn van één maand.

#### *Duur:*

5. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Gebruiker na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 15: Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Gebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen

na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Gebruiker de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden of wijzigingen in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
3. Indien de Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Gebruiker een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

### **Artikel 16: Klachtenregeling**

1. De Ondernemer beschikt over een, onder meer op de website, voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven volgens de klachtenprocedure worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De Gebruiker dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht / mediation-clausule**

1. Deze Overeenkomst, en enig geschil tussen de Gebruiker en Stringzz worden beheerst door Nederlands recht.
2. Als er over de uitvoering van deze Overeenkomst een geschil ontstaat, zullen partijen dat geschil met behulp van Mediation volgens het MfN Reglement proberen op te lossen. Een geschil is aanwezig, indien één der partijen schriftelijk aan de andere partij te kennen geeft dat dit het geval is; omdat Stringzz niet in alle gevallen de adressen van haar Gebruikers kent, voldoet voor Stringzz een melding via het App-account of via het verstrekte telefoonnummer (per SMS) of via het aangegeven e-mail adres (per e-mail) van Gebruiker. Partijen zullen gezamenlijk een MfN-mediator aanstellen binnen een termijn van 14 dagen na constatering van het geschil. Mocht via Mediation geen oplossing voor het geschil worden gevonden, dan staat het beide partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd bij de bevoegde rechtbank van Amsterdam.

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

### Modelformulier voor herroeping

- Aan: ConsumerApps B.V. in casu Stringzz  
Herengracht 420 unit #88, 1017 BZ Amsterdam  
[herroeping@stringzztheapp.com](mailto:herroeping@stringzztheapp.com)
  
- Hierbij deel ik U mede, dat ik onze overeenkomst betreffende:
  - [ ] de verkoop van het volgende product: \_\_\_\_\_ [aanduiding product]\*
  - [ ] de levering van de volgende digitale inhoud: \_\_\_\_\_ [aanduiding digitale inhoud]\*
  - [ ] de verrichting van de volgende dienst: \_\_\_\_\_ [aanduiding dienst]\*,herroep.
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* \_\_\_\_\_ [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
  
- Naam Gebruiker: \_\_\_\_\_
  
- Adres Gebruiker: \_\_\_\_\_
  
- Handtekening Gebruiker (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):  
  
\_\_\_\_\_

\* Aankruisen en/of invullen wat van toepassing is